



CONDITIONS GENERALES DE VENTE VISATROPICAL

Le site **VISA-TROPICAL.COM** consiste à diffuser en toute légalité des informations principalement liées aux services d'obtention de visas de voyage et autres documents consulaires. Toutes les procédures et démarches sont exclusivement établies par les Administrations consulaires telles que les Ambassades, Consulats et autres autorités publiques.

Le champ d'application de la Société **VISA-TROPICAL**, relève de ce fait de l'assistance, et non pas du caractère décisionnel sur l'aboutissement de la demande formulée en rapport avec une démarche précise, dont l'exclusivité revient uniquement à l'Administration sollicitée.

CLAUSE D'ENGAGEMENT

VISA-TROPICAL se veut être l'intermédiaire entre le demandeur (visa, légalisation...), et l'administration respective, seule autorité habilitée à délivrer le document consulaire demandé.

VISA-TROPICAL est régie par une obligation de moyens, lui incombant de mettre à disposition les informations officielles communiquées par les administrations consulaires (liste des documents requis) en vue de la constitution des dossiers respectifs.

La société **VISA-TROPICAL** s'engage à tout mettre en œuvre pour la réalisation des prestations confiées, et se doit de vérifier préalablement tout dossier avant soumission auprès de l'Administration consulaire.

Si un élément venait à manquer, **VISA-TROPICAL** doit en informer le plus rapidement possible le client (mail, téléphone) afin de compléter son dossier dans les plus brefs délais.

VISA-TROPICAL a le devoir de vérifier la conformité du document sollicité par le demandeur et délivré par l'Administration, selon les informations initialement fournies dans le dossier correspondant.

CLAUSE DE NON RESPONSABILITÉ

En aucun cas, la société **VISA-TROPICAL** ne peut être tenue par une obligation de résultat, lorsque la prestation demandée n'est pas de sa seule volonté.



A aucun moment, la société **VISA-TROPICAL** ne peut être tenue responsable en cas de refus d'établissement du document sollicité (visa, légalisation...) par l'Administration consulaire, et ce

même après présentation d'un dossier complet, qui se réserve le droit d'octroyer ou non le document demandé. **VISA-TROPICAL** est également décliné de toute responsabilité en cas de retard, de perte ou dommages d'un passeport ou d'un autre document causé par l'Administration consulaire correspondante.

Par ailleurs, pour toute demande de visa, **VISA-TROPICAL** ne peut être tenue responsable de la décision finale prise par l'Ambassade/Consulat, d'établir un visa dont la durée du séjour accordée diffère de la durée initialement émise par le demandeur.

Aussi, **VISA-TROPICAL** ne peut être tenue pour responsable en cas de réclamation de documents supplémentaires formulés par l'Administration, ne figurant pas au préalable dans la liste officielle diffusée par cette dernière.

La société **VISA-TROPICAL** ne peut faire l'objet d'aucune poursuite en cas de forces majeures telles que les inondations, les incendies, grèves générales ou partielles, accidents, etc.

TARIFS/PRESTATIONS

La prestation correspond à l'assistance fournie en terme de vérification de dossier, préparation, prise de rendez-vous, déplacement auprès des Administrations consulaires pour dépôts des dossiers et retrait des documents consulaires.

Toute prestation est due et non remboursable, et ce quelle que soit la décision de l'autorité consulaire de refuser ou d'octroyer le visa, si **VISA-TROPICAL** s'est assuré de la conformité des documents indiqués selon la liste officielle de l'Autorité correspondante, avant d'entreprendre toute démarche auprès de l'Administration concernée, dont les frais consulaires ne sont également pas remboursés en cas de refus.

Le règlement de la prestation se fait lors de la commande émise par le client en vue du traitement de son dossier, excepté pour des entités avec lesquelles un accord de paiement à échéance a été convenu.

Les tarifs indiqués sur le site **VISA-TROPICAL.COM** peuvent faire l'objet d'un changement si le traitement a nécessité plusieurs interventions par nos soins selon la complexité du dossier.

La prestation est due en cas d'annulation de la demande formulée par le client, lorsque le dossier est déjà en cours de traitement auprès de l'Administration consulaire, et fait l'objet d'une mise en attente en raison d'une pièce supplémentaire demandée par l'Autorité selon le cas du demandeur.



Toute nouvelle présentation
systématiquement une nouvelle prestation.

d'un dossier déjà archivé entraîne

CLAUSE LIEE AUX SERVICE DE MESSAGERIE

VISA-TROPICAL se propose de récupérer les dossiers et de livrer les documents consulaires auprès de toute entité située en Région Parisienne.

La réception des dossiers provenant d'entités basées en Province est assurée par les services de messagerie accrédités tels que **CHRONOPOST, DHL, POSTE, TNT, UPS, FEDEX.....**

VISA-TROPICAL ne peut être tenue pour responsable en cas de retard de livraison ou perte de colis causé par le transporteur.

VISA-TROPICAL n'a pas vocation à recommander un service de transport en particulier. Le choix du transporteur dépend du demandeur.

POLITIQUE DES COOKIES

Lors de leur navigation sur le site, les utilisateurs laissent des traces informatiques. Cet ensemble d'informations est recueilli à l'aide d'un témoin de connexion appelé « cookie » qui ne contient, toutefois, aucune information personnelle.

Dans le but d'améliorer l'ergonomie, la navigation au sein du site, le contenu éditorial et le service aux utilisateurs, l'outil gestionnaire des statistiques de **VISA-TROPICAL** stocke des informations relatives au profil des utilisateurs : équipement, navigateur utilisé, origine géographique des requêtes, date et heure de la connexion, navigation sur le site, fréquence des visites, etc. Ces données de connexion permettent des extractions statistiques et sont conservées pendant un an.

L'utilisateur a la possibilité de refuser l'enregistrement de ces données en modifiant la configuration du navigateur de son ordinateur qui autorise ou non l'enregistrement de cookies. Il est possible de les refuser ou de les supprimer sans que cela ait une quelconque influence sur l'accès aux pages du site.

VISA-TROPICAL ne prennent aucun engagement concernant tout autre site auquel l'utilisateur pourrait avoir accès via ce site web, étant expressément rappelé qu'un lien vers un tel site ne signifie aucunement que **VISA-TROPICAL** assume une quelconque responsabilité quant au contenu ou l'usage qui peut être fait d'un tel site, **VISA-TROPICAL** n'exerçant aucun contrôle sur les sites tiers.